



RETOURNEREN

Om u beter en sneller van dienst te zijn, hanteren wij een vaste retourprocedure. In deze procedure zijn tevens de retourvoorwaarden vastgelegd waaronder wij de door ons geleverde producten retour kunnen nemen.

RETOURPROCEDURE:

■ STAP 1

Vul het retourformulier op onze website in;

■ STAP 2

Na beoordeling van uw aanvraag, ontvangt u het retourformulier inclusief het retournummer dat u bij de verpakking dient te voegen. Retourzendingen zonder dit document kunnen wij niet in behandeling nemen;

■ STAP 3

De retourgestuurde producten zullen na ontvangst worden gecontroleerd. Voor de producten die aan de gestelde voorwaarden voldoen, volgt een creditering van 75% van de netto waarde. Een creditering van 100% zal alleen plaatsvinden bij fabricagefouten, foutieve levering of gebreken.

VOORWAARDEN RETOUREN:

- De artikelen zijn afgenomen bij Krommenhoek Plastics;
- Alleen niet beschadigde en ongebruikte producten kunnen (in originele & nette verpakking) retour worden genomen. De producten dienen wederverkoopbaar te zijn.
*Niet-wederverkoopbare artikelen zullen worden vernietigd;
- De leveringsdatum van de goederen is niet langer dan 6 maanden geleden;
- De totale waarde van de producten is minimaal €50,00 netto;
- De volgende producten kunnen niet retour worden genomen:
 - Zaag producten
 - Speciaal geproduceerd
 - Speciaal bestelde artikelen
 - Uitlopende artikelen

Als de hierboven genoemde voorwaarden niet worden nageleefd, kunnen wij helaas geen creditering uitvoeren. KH Plastics behoudt zich het recht voor om retourzendingen die niet voldoen aan de kwaliteitsnormen van Krommenhoek Plastics niet te accepteren.

Producten dienen te allen tijde naar onderstaand adres geretourneerd te worden:

KH Plastics B.V.
Breevaartstraat 35
3044 AG ROTTERDAM