



RETOURNEREN

Om u beter en sneller van dienst te zijn, hanteren wij een vaste retourprocedure. In deze procedure zijn tevens de retourvoorwaarden vastgelegd waaronder wij de door ons geleverde producten retour kunnen nemen.

RETOURPROCEDURE:

■ STAP 1

Vul het retourformulier op onze website in;

■ STAP 2

Na beoordeling van uw aanvraag ontvangt u het retourformulier, inclusief het retournummer dat u bij de verpakking dient te voegen. Retourzendingen zonder dit document kunnen wij niet in behandeling nemen;

■ STAP 3

De geretourneerde producten worden na ontvangst gecontroleerd. Voor producten die aan de gestelde voorwaarden voldoen, wordt 75% van de netto waarde gecrediteerd. Een creditering van 100% vindt uitsluitend plaats in geval van fabricagefouten, foutieve levering of geconstateerde gebreken.

VOORWAARDEN RETOUREN:

- De artikelen zijn afgenomen bij Krommenhoek Groothandel BV;
- Alleen niet beschadigde en ongebruikte producten kunnen (in originele & nette verpakking) retour worden genomen. De producten dienen wederverkoopbaar te zijn.
*Niet-wederverkoopbare artikelen zullen worden vernietigd;
- De leveringsdatum van de goederen is niet langer dan 6 maanden geleden;
- De totale waarde van de producten is minimaal €50,00 netto;
- De volgende producten kunnen niet retour worden genomen:
 - Zaag producten
 - Speciaal geproduceerd
 - Speciaal bestelde artikelen
 - Uitlopende artikelen

Indien de hierboven genoemde voorwaarden niet worden nageleefd, kunnen wij helaas de creditering niet in behandeling te nemen. Krommenhoek Groothandel BV behoudt zich het recht voor retourzendingen die niet voldoen aan de door ons gehanteerde kwaliteitsnormen te weigeren.



Producten dienen te allen tijde naar onderstaand adres geretourneerd te worden:

Krommenhoek Groothandel B.V.
Breevaartstraat 33
3044 AG ROTTERDAM